



## Kundenreferenz

# Mit Microsoft Cloud Services zum Core Moment

coresystems ist ein globales Softwareentwicklungsunternehmen und unterstützt Firmen aller Grössen, ihren Field Service professionell abzuwickeln. Die dafür entwickelte Software stellt die richtigen Daten im richtigen Moment zur Verfügung und begeistert Kunden: Daten werden mit künstlicher Intelligenz und in real-time in der Cloud zur Verfügung gestellt und an jedes beliebige mobile Gerät geliefert. coresystems verändert Field Service mit Spitzentechnologie: Perfect field service moments are core moments.

*„Mit Microsoft Azure und Exchange Online konnten wir unsere Produktivität und Flexibilität deutlich steigern und unsere Service-Qualität verbessern.“*

Daniel Inderbinen,  
Head of IT, coresystems AG

### Ausgangslage

Im Zuge des Hardware Lifecycle-Managements musste die bestehende VMware Plattform, auf der rund 80 virtuelle Server betrieben wurden, ersetzt werden. Um Investitionen in neue Hard- und Software auf ein Minimum zu reduzieren und gleichzeitig an Flexibilität zu gewinnen, wurde die Migration der eigenen Infrastruktur auf eine Public Cloud Plattform geprüft.

### Lösungsübersicht

coresystems hat sich entschieden, alle VM-Workloads vollständig auf Microsoft Azure, und die bestehende Messaging-Plattform nach Exchange Online zu migrieren. Die veraltete, lokale Infrastruktur wurde vollständig dekommissioniert und nicht ersetzt, wodurch finanzielle Mittel für den Einsatz von modernen Cloud Services verfügbar wurden. Durch die Cloud Services konnte nicht nur die Verfügbarkeit der kritischen, virtuellen Server, sondern auch deren Management deutlich vereinfacht werden. Neue Funktionen für die Infrastruktur, beispielsweise VM-Autoscaling oder Azure Backup, aber auch den Einsatz von PaaS-basierten Services wie Azure WebApps oder SQL Azure, reduzieren nicht nur die Komplexität, sondern bieten gleichzeitig viele neue Möglichkeiten für einen stabilen und optimierten Betrieb.

### Kundenprofil

Die coresystems AG in Windisch entwickelt innovative Software, um Service Center, Service Techniker und Kunden optimal zu verbinden. Die Lösung leistet somit einen entscheidenden Beitrag, um Geschäfts- und Aussendienstprozesse rundum zu optimieren.

### Projektinformationen

- Migration sämtlicher Workloads von VMware nach Microsoft Azure
- Einsatz von Exchange Online anstelle einer lokalen Exchange-Infrastruktur
- Projektdauer: 3 Monate

### Eingesetzte Produkte

- Microsoft Azure
- Microsoft Azure Site Recovery Services
- Microsoft Azure Backup
- Microsoft Exchange Online

### Höhere Sicherheit durch Azure AD Premium Services

Im Vorfeld wurden bestehende Benutzer- und Gruppen-Accounts des lokalen Active Directory Domain Service mit Hilfe von Azure AD Connect in ein neu erstelltes Azure Active Directory synchronisiert. Durch die Azure AD Premium-Lizenzierung konnte coresystems durch Aktivierung von Multifaktor-Authentifizierung die Sicherheit mit geringem Aufwand entscheidend erhöhen. Das Azure Security Center und die verfügbaren Sicherheits-Reports helfen zudem, die Transparenz von Authentisierungen deutlich zu steigern und Sicherheitsrisiken frühzeitig zu erkennen. Zur Entlastung des Service Desk wurde für alle IT-Benutzer „Self Service Password Reset“ aktiviert.

### VM-Migration ohne Zusatzwerkzeuge

Für die Migration der bestehenden virtuellen Server wurde ASR (Azure Site Recovery Services) eingesetzt. Von den bestehenden virtuellen Servern auf der VMware-Infrastruktur wurden in Microsoft Azure Replikate erstellt und vollständig synchronisiert. Per Stichtag wurden die Replikate aktiviert und die lokalen VMs ausgeschaltet. Die Migration konnte durch dieses Vorgehen ohne zusätzliche Kosten für Migrationssoftware geplant und ohne Produktionsunterbruch durchgeführt werden.

### Sichere Publikation von Web Sites und Web Apps

Mit Hilfe des Azure AD Web Application Proxy publiziert coresystems verschiedene Web Sites und Web Apps sicher in das Internet. Erst nach erfolgreicher Vor-Authentisierung gegen Azure Active Directory erfolgt die Weiterleitung von Anfragen an die jeweiligen Webserver. Dadurch wird sichergestellt, dass keine unauthentifizierte Kommunikation mit einem kritischen Webserver erfolgen kann.

### Backup als Service

Für die Sicherung von Azure VMs wird neu Azure Backup eingesetzt. Anhand der Kritikalität von virtuellen Servern wurden spezifische Zeitpläne entwickelt um im Problemfall eine vollständige Wiederherstellung zu ermöglichen. Der Betrieb einer eigenen Backuplösung entfällt damit vollständig.

*„Die Sicherheit unserer IT-Plattform ist Key. Mit Azure AD Premium können wir eine Reihe von neuen Sicherheitsfunktionen und -reports nutzen, um die Sicherheit im Vergleich mit der alten Infrastruktur drastisch zu erhöhen.“*

Daniel Inderbinen,  
Head of IT, coresystems AG